

**No. 98**

**12 al 18 de octubre de 2009**

**TEMAS**

Luz y Fuerza  
del Centro

CNDH



**Luz y Fuerza del Centro**

**¿Usted aprueba o desaprueba la medida del gobierno federal de cerrar Luz y Fuerza del Centro?**

|                              | Población General | Usuarios de LFC | Usuarios de CFE | Panistas   | Priistas   | Perredistas | Independientes |
|------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|------------|------------|-------------|----------------|
| <b>Aprueba</b>               | <b>48%</b>        | <b>48%</b>      | <b>47%</b>      | <b>59%</b> | <b>48%</b> | 19%         | <b>47%</b>     |
| <b>Desaprueba</b>            | 43%               | 43%             | 43%             | 37%        | 41%        | <b>75%</b>  | 43%            |
| <b>No sabe / No contestó</b> | 9%                | 9%              | 10%             | 4%         | 11%        | 6%          | 10%            |

Con motivo de la reciente extinción de Luz y Fuerza del Centro, Consulta Mitofsky realizó una encuesta para el periódico *El Economista*, donde se observa una opinión dividida ante la medida tomada por el Gobierno Federal, ya que 48% de los mexicanos encuestados dijeron aprobaban la medida del gobierno federal de cerrar Luz y Fuerza del Centro mientras que 43% restante la desaprueba.

Por otro lado, 80% de los usuarios del servicio de la CFE consideran que es bueno el servicio que ofrece la Comisión, mientras que los usuarios del servicio que otorga LyFC la califican como una empresa con mal servicio.

**Por lo que usted sabe, ¿Luz y Fuerza del Centro daba un buen servicio o un mal servicio?**

**Usuarios de LyFC**

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Buen servicio         | 45%        |
| <b>Mal servicio</b>   | <b>50%</b> |
| No sabe / No contestó | 5%         |

**¿Y el servicio de la Comisión Federal de Electricidad es bueno o malo?**

**Usuarios de CFE**

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Buen servicio         | <b>80%</b> |
| Mal servicio          | 15%        |
| No sabe / No contestó | 5%         |

**En su opinión, ¿el servicio de energía eléctrica mejorará o empeorará en la zona centro del país a partir de esta medida?**

|                              | Población General | Usuarios de LyFC | Usuarios de CFE |
|------------------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| <b>Mejorará</b>              | <b>54%</b>        | <b>46%</b>       | <b>57%</b>      |
| <b>Empeorará</b>             | 28%               | 25%              | 29%             |
| <b>No sabe / No contestó</b> | 18%               | 29%              | 14%             |

Asimismo, se observa que los mexicanos en general creen que el servicio de energía eléctrica mejorará en la zona centro del país a partir de esta medida.

45% de los mexicanos cree que el sindicato mexicano de electricistas SME, impedía que mejorara la empresa Luz y Fuerza del Centro.

**Por lo que sabe, ¿El sindicato mexicano de electricistas SME impedía que mejorara la empresa Luz y Fuerza del Centro o no lo impedía?**

|                              | Población General | Usuarios de LyFC | Usuarios de CFE |
|------------------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| <b>Impedía</b>               | <b>45%</b>        | <b>50%</b>       | <b>42%</b>      |
| <b>No lo impedía</b>         | 30%               | 27%              | 32%             |
| <b>No sabe / No contestó</b> | 25%               | 23%              | 26%             |

Finalmente, 78% de los encuestados dijo que se deberían aplicar medidas semejantes a otros sindicatos como el de PEMEX y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación.

**¿Se deberían aplicar medidas semejantes a otros sindicatos como el de PEMEX y Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación o no?**

|  |            |
|--|------------|
| <b>Se deberían aplicar medidas semejantes a otros sindicatos</b> | <b>78%</b> |
| No deberían aplicar medidas semejantes a otros sindicatos        | 18%        |
| No sabe / No contestó  | 4%         |



**CNDH**

Cápsula  
Semanal  
De Opinión Pública

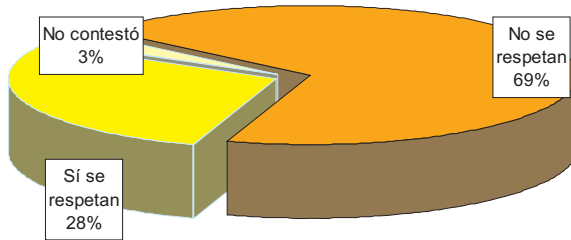
Centro de Estudios  
**CESOP**  
Sociales y de Opinión Pública

12 al 18 de octubre de 2009

Las Garantías individuales, la libertad de expresión y la educación son las principales respuestas que los mexicanos dijeron al preguntarles cuáles eran los derechos humanos. Lo anterior según la encuesta realizada por el periódico El Universal.

**¿Me podría decir cuáles son los derechos humanos?**

**En su opinión, ¿en México se respetan o no se respetan los derechos humanos?**



La libertad de expresión es el principal derecho que los encuestados consideran no se respeta en México.

**De los derechos humanos, ¿cuál es el que menos se respeta en México?**

**Garantías de todas las personas 12%**

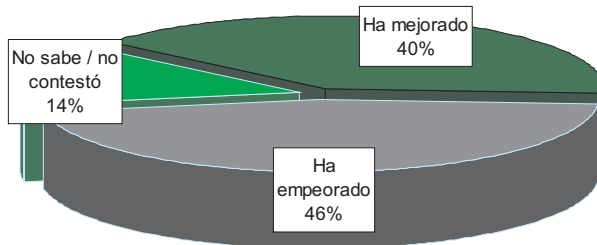
|                        |    |
|------------------------|----|
| Libertad de expresión  | 9% |
| Garantías individuales | 8% |
| Derecho a la educación | 7% |
| Derecho a la vida      | 6% |

69% de los encuestados considera que en México no se respetan los derechos humanos.

**Libertad de expresión 18%**

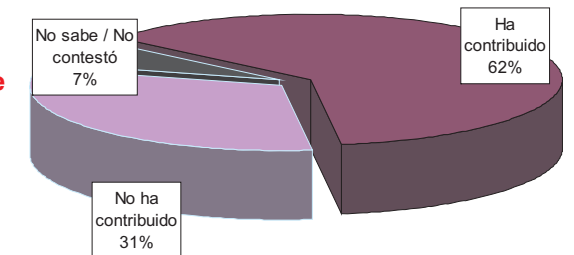
|                            |    |
|----------------------------|----|
| Impartición de la justicia | 9% |
| Igualdad                   | 7% |
| Respeto a los demás        | 7% |
| Derecho a la libertad      | 6% |

**Por lo que usted sabe, ¿el respeto a los derechos humanos ha mejorado o ha empeorado en los últimos cinco años?**



Asimismo, la mayoría (62%) considera que la Comisión de los Derechos Humanos ha contribuido mucho a que se respeten dichos derechos en México.

**En su opinión, ¿la Comisión Nacional de los Derechos Humanos ha contribuido a que se respeten éstos en México o no?**



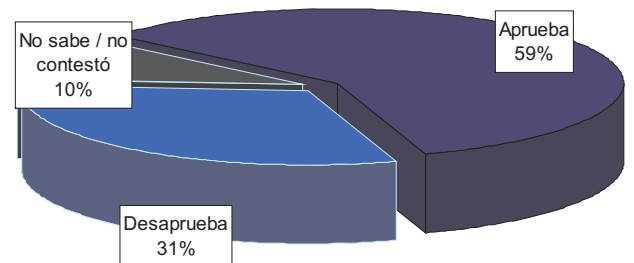
|                          |     |
|--------------------------|-----|
| <b>Ciudadanos 44%</b>    |     |
| Funcionarios de gobierno | 17% |
| Personas con dinero      | 12% |
| Delincuentes             | 10% |
| Políticos                | 4%  |
| Sus propios intereses    | 3%  |

**¿A quién protege la Comisión Nacional de los Derechos Humanos?**

Según los mexicanos, los ciudadanos son el principal objetivo de protección por parte de la CNDH.

Finalmente, 59% aprueba el trabajo de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en los últimos 10 años.

**¿Usted aprueba o desaprueba el trabajo de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en los últimos 10 años?**




**Fuente:** Encuesta telefónica nacional, realizada y publicada en el periódico *El Universal*. Se realizaron 500 entrevistas a personas mayores de edad y fueron levantadas del 7 al 9 de octubre de 2009. Nivel de confianza de 95% y un margen de error de +/-3.8%  
**Fecha de publicación:** 13 de octubre de 2009.

Para obtener más información acerca del tema le invitamos a que se ponga en contacto con el área de Opinión Pública del CESOP

Cápsula  
Semanal  
De Opinión Pública



Los datos completos de estas encuestas y de otros temas de interés, los  
puede consultar en la página del 

[www.diputados.gob.mx/cesop](http://www.diputados.gob.mx/cesop)